

POLÍTICA DE ENTREGAS Y DEVOLUCIONES

Las ofertas de la web son exclusivas para compras online y están sujetas al stock disponible.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ENVÍOS A LIMA

Realizamos entregas a los siguientes distritos de Lima Metropolitana: Ate¹, Barranco, Breña, Cercado de Lima, Chorrillos, Jesús María, La Molina, La Victoria, Lince, Los Olivos, Magdalena, Miraflores³, Pueblo Libre, Rímac¹, San Borja³, San Isidro³, San Juan de Lurigancho¹, San Juan de Miraflores, San Luis, San Martín de Porres, San Miguel, Santa Anita¹, Surco, Surquillo³, Villa María del Triunfo, Villa el Salvador. Los distritos del Callao: Bellavista, Callao, Carmen de la Legua, La Perla y La Punta.

Para las zonas de Cieneguilla¹, Chosica, Puente Piedra, Ventanilla, Pucusana², Punta Hermosa², Punta Negra², San Bartolo², Santa María del Mar² y Asia² y demás distritos alrededor de Lima, los envíos se realizarán a partir de los 3 días hábiles, de confirmado el pago.

Los despachos se realizan en el transcurso del siguiente día de confirmado el pago, siempre que los pedidos sean recibidos antes de la 3 pm. Se consideran domingos y feriados.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ENVÍOS A PROVINCIA

En el caso de provincia, los envíos hacia las agencias de transporte serán realizados de lunes a sábado y están sujetos a la tarifa de envíos disponibles a nivel nacional. Los gastos de envío serán asumidos por el cliente. La empresa no se responsabiliza por los posibles daños que pueda tener la mercadería en el transporte mediante agencias.

Importante: Es responsabilidad del cliente indicarnos el nombre y sus datos completos de envío para coordinar y programar todos los traslados.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE RECOJO EN PUNTO DE ENTREGA

Los pedidos adquiridos bajo la modalidad de Recojo en Punto de Entrega podrán ser recogidas 24 horas después, sin considerar domingos y feriados, ubicada en Calle Enrique Barrón 986, Lima, siempre que los pedidos sean recibidos antes de la 3 pm y estarán disponibles en la tienda por un máximo de 3 días luego de lo cual el pedido retornará a almacén.

El producto solamente podrá ser entregado al titular de la compra presentando la siguiente documentación:

- Original del Documento de identificación oficial del titular, tales como DNI, CE o Pasaporte.
- La modalidad de Pago y/o Tarjeta con la que fue realizada la compra.

¡Recuerda! Tienes un plazo de 7 días para hábiles para retirar tu compra.

INDISPENSABLE comunicarse previamente al 01 330-4129 o a los siguientes números de WhatsApp 922613497 para coordinar el horario de recojo. El horario de nuestro punto de entrega es de lunes a viernes de 9:30 am a 6:00 pm y sábados de 10:00 am a 1:00 pm

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Las solicitudes de cambios y devoluciones serán recibidas y atendidas por nuestro equipo de Servicio al Cliente, que tiene como principal objetivo garantizar una respuesta rápida y oportuna, entregando un óptimo servicio de pre y post venta a todos nuestros clientes.

A continuación, detallamos los motivos por los cuales es posible devolver o cambiar un producto; así como, los pasos que como cliente debes seguir para hacer efectiva una devolución o cambio:

- Producto dañado
- Accesorios faltantes
- Producto con características distintas a las ofrecidas

Consideraciones

- Puedes reportar y enviar el producto en un plazo máximo de 3 (tres) días calendarios desde la fecha en que recibiste tu pedido.
- El producto debe ser devuelto en las mismas condiciones (empaquete, etiquetas, sellos), tal cual fue recibido.
- Es necesario presentar el comprobante de pago (boleta o factura) que certifique la compra realizada.
- Para aprobar una devolución o cambio por falla de producto, el producto debe pasar por un proceso de revisión y Control de Calidad, este proceso puede tomar un tiempo de hasta 15 días hábiles. Luego de ello, te enviaremos un correo electrónico con el informe técnico correspondiente y con los pasos a seguir para la reposición del producto.
- Si el producto cumple con todas las condiciones para ser devuelto, se procederá a gestionar el cambio de producto o reembolso de dinero según corresponda. No obstante, si Pocker4 determina que la falla o avería fue provocada por un uso indebido, se te enviará una notificación para que puedas recoger el producto.